

# TROUBLESHOOTING GUIDE

# GUÍA DE SOLUCIÓN GUIDE DE DÉPANNAGE

**Altair Customer Service**  
**Servicio al Cliente de Altair**  
**Service Clientèle Altair**

Mon – Fri 8AM – 5PM PST  
Lun a Vie 8AM – 5PM PST  
Lun à Ven 8AM – 5PM HNP

**1.800.787.1021**  
**info@altairlighting.com**

1. Identify the lantern model.
2. Follow the troubleshooting table for your model on page 2.
3. Contact Altair Customer Service to order parts.

1. Identifiez le modèle de lanterne.
2. Siga la tabla de solución de problemas para su modelo en la página 3.
3. Comuníquese con el servicio de atención al cliente Altair para ordenar partes.


1. Identifiez le modèle de lanterne.
2. Suivez le tableau de dépannage de votre modèle à la page 4.
3. Contactez le service clientèle Altair pour commander des pièces.



# AL-2148, AL-2149, AL-2150, & AL-2781

Problem	Inspection	Solution
The light is flickering.	All LEDs are flickering.	Replace the driver.
	Some LEDs are flickering.	Replace the LED plate and driver with DOB.
The light is dim.	All LEDs are dim.	Replace the driver.
	Some LEDs are dim.	Replace the LED plate and driver with DOB.
Only some of the LEDs turn on.	---	Replace the driver and LED plate with a DOB LED plate.
The light does not turn on at all.	Cover the photocell with black electrical tape and listen for a click. Remove and replace the tape a few times to confirm if you heard it or not.	If you do not hear a click, replace the photocell.
		If you do hear a click, replace the driver.

# AL-2152, AL-2161, AL-2163, AL-2165, & AL-2777

Problem	Inspection	Solution
The light is flickering.	All LEDs are flickering.	Replace the driver.
	Some LEDs are flickering.	Replace the LED plate.*
The light is dim.	All LEDs are dim.	Replace the driver.
	Some LEDs are dim.	Replace the LED plate.*
Only some of the LEDs turn on.	Check the LEDs for dark spots. 	Replace the LED plate* if there are dark spots.
		Replace the driver if there are no dark spots.
The light does not turn on at all.†	Cover the photocell with black electrical tape and listen for a click. Remove and replace the tape a few times to confirm if you heard it or not.	Replace the driver if you hear a click or if your lantern does not have a photocell.
		Replace the photocell if you do not hear a click.


\* LED plate replacements are not available for AL-2777.

† AL-2152 does not have a photocell.

## AL-2148, AL-2149, AL-2150, y AL-2781

Problema	Inspección	Solución
La luz está parpadeando.	Todos los LEDs están parpadeando.	Reemplace el conductor.
	Algunos LEDs están parpadeando.	Reemplace el conductor y la placa LED con una placa LED con conductor integrado.
La luz es tenue.	Todos los LEDs están parpadeando.	Reemplace el conductor.
	Algunos LEDs están parpadeando.	Reemplace el conductor y la placa LED con una placa LED con conductor integrado.
Sólo algunos de los LEDs se encienden.	---	Reemplace el conductor y la placa LED con una placa LED con conductor integrado.
La luz no enciende en absoluto.	Cubra la fotocélula con cinta aislante negra y escuche por un clic. Retire y reemplace la cinta varias veces para confirmar si oyó el clic o no.	Si no escucha un clic, reemplace la fotocélula.
		Si escucha un clic, reemplace el controlador.

## AL-2152, AL-2161, AL-2163, AL-2165, y AL-2777

Problema	Inspección	Solución
La luz está parpadeando.	Todos los LEDs están parpadeando.	Reemplace el conductor.
	Algunos LEDs están parpadeando.	Reemplace la placa LED.*
	Todos los LEDs están parpadeando.	Reemplace el conductor.
La luz es tenue.	Algunos LEDs están parpadeando.	Reemplace la placa LED.*
Sólo algunos de los LEDs se encienden.	Revise los LEDs para ver si hay manchas oscuras. 	Reemplace la placa LED* si hay manchas oscuras.
		Reemplace el conductor si no hay manchas oscuras.
La luz no enciende en absoluto. †	Cubra la fotocélula con cinta aislante negra y escuche por un clic. Retire y reemplace la cinta varias veces para confirmar si oyó el clic o no.	Reemplace el controlador si escucha un clic o si su linterna no tiene una fotocélula.
		Reemplace la fotocélula si no escucha un clic.


\* Reemplazos de la placa LED no están disponibles para AL-2777.

† AL-2152 no tiene una fotocélula.

## AL-2148, AL-2149, AL-2150, et AL-2781

Problèmes	Inspection	Solution
La lumière scintille.	Toutes les DELs clignotent.	Remplacez le conducteur.
	Certains DELs clignotent.	Remplacez le conducteur et la plaque de LED par une plaque de LED avec conducteur intégrée.
La lumière est faible.	Toutes les DELs clignotent.	Remplacez le conducteur.
	Certains DELs clignotent.	Remplacez le conducteur et la plaque de LED par une plaque de LED avec conducteur intégrée.
Seules quelques LEDs s'allument.	---	Remplacez le conducteur et la plaque de LED par une plaque de LED avec conducteur intégrée.
La lumière ne s'allume pas du tout.	Couvrez la photocellule avec du ruban électrique noir et écoutez pour un déclic. Retirez et remplacez la bande plusieurs fois pour confirmer si vous l'avez entendu ou non.	Si vous n'entendez pas un déclic, remplacez la photocellule.
		Si vous entendez un déclic, remplacez le conducteur.

## AL-2152, AL-2161, AL-2163, AL-2165, et AL-2777

Problèmes	Inspection	Solution
La lumière scintille.	Toutes les DELs clignotent.	Remplacez le conducteur.
	Certains DELs clignotent.	Remplacez la plaque LED.*
La lumière est faible.	Toutes les DELs clignotent.	Remplacez le conducteur.
	Certains DELs clignotent.	Remplacez la plaque LED.*
Seules quelques LEDs s'allument.	Vérifiez les LEDs pour les taches noires. 	Remplacez la plaque LED* s'il y a des taches noires.
		Remplacez le conducteur s'il n'y a pas de taches noires.
La lumière ne s'allume pas du tout. †	Couvrez la photocellule avec du ruban électrique noir et écoutez pour un déclic. Retirez et remplacez la bande plusieurs fois pour confirmer si vous l'avez entendu ou non.	Remplacez le conducteur si vous entendez un déclic ou si votre lanterne n'a pas de photocellule.
		Remplacez la photocellule si vous n'entendez pas un déclic.

\* Remplacements de plaques LED ne sont pas disponibles pour AL-2777.

† AL-2152 n'a pas de photocellule.